

Résultats Enquête Qualité 1er Trimestre 2010



Réponses chiffrées et exprimées en %.

Commerce

	Pas satisfait	Peu satisfait	Neutre	Satisfait	Très satisfait
Accueil du commercial	0	0	0	8,3%	91,7%
Disponibilité	0	0	6,3%	22,9%	70,8%
Pertinences des offres	0	0	6,3%	33,3%	60,4%
Réactivité	0	0	2,1%	20,8%	77,1%

Technique

	Pas satisfait	Peu satisfait	Neutre	Satisfait	Très satisfait
Conforme à la commande	0	0	6,3%	37,5%	56,3%

Logistique

	Pas satisfait	Peu satisfait	Neutre	Satisfait	Très satisfait
Qualité conditionnement	0	2,1%	14,6%	43,8%	39,6%
Délais livraison	0	2,1%	8,3%	35,4%	54,2%

Intégration

	Pas satisfait	Peu satisfait	Neutre	Satisfait	Très satisfait	ss réponse
Correspond aux attentes	0	0	12,5%	12,5%	31,3%	43,8%