

# Résultats Enquête Qualité 2ième Trimestre 2010



Réponses chiffrées et exprimées en %.

228 Sondés

## Commerce

	Pas satisfait	Peu satisfait	Neutre	Satisfait	Très satisfait
Accueil du commercial	0	0	0	10,0%	90,0%
Disponibilité	0	0	0,0%	30,0%	70,0%
Pertinences des offres	0	0	10,0%	60,0%	30,0%
Réactivité	0	0	0,0%	20,0%	80,0%

## Technique

	Pas satisfait	Peu satisfait	Neutre	Satisfait	Très satisfait
Conforme à la commande	0	0	0,0%	70,0%	30,0%

## Logistique

	Pas satisfait	Peu satisfait	Neutre	Satisfait	Très satisfait
Qualité conditionnement	0	0,0%	20,0%	20,0%	60,0%
Délais livraison	0	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%

## Intégration

	Pas satisfait	Peu satisfait	Neutre	Satisfait	Très satisfait
Correspond aux attentes	0	0	20,0%	30,0%	50,0%