

Résultats Enquête Qualité 4ième Trimètre 2009



Réponses chiffrées et exprimées en %.

265 Sondés

Commerce

	Pas satisfait	Peu satisfait	Neutre	Satisfait	Très satisfait
Accueil du commercial	0	0	0	12,9%	87,1%
Disponibilité	0	3,2%	6,5%	29,0%	61,3%
Pertinences des offres	0	0	9,7%	38,7%	48,4%
Réactivité	0	3,2%	6,5%	22,6%	67,7%

Technique

	Pas satisfait	Peu satisfait	Neutre	Satisfait	Très satisfait
Conforme à la commande	0	3,2%	9,7%	35,5%	51,6%

Logistique

	Pas satisfait	Peu satisfait	Neutre	Satisfait	Très satisfait
Qualité conditionnement	0	0	25,8%	32,3%	41,9%
Délais livraison	0	0	3,2%	38,7%	58,1%

Intégration

	Pas satisfait	Peu satisfait	Neutre	Satisfait	Très satisfait	Ss Réponse
Correspond aux attentes	3,2%	6,5%	6,5%	6,5%	22,6%	54,8%

Nous avons reçu des demandes pour l'installation d'autres OS type Linux, Ubuntu etc...
d'où les insatisfactions client sur la partie intégration.